

2024年5月16日

お客様各位

株式会社ジョイフル本田

弊社が運営する「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ（URL：<http://shop.globe-antiques.com/>）」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（3,958件）を含む個人情報（20,132名）が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様には、本日より、電子メール等にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。また、「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」以外の弊社が運営するサイトおよび実店舗でご購入いただいた商品につきましては本サイトとは完全に分離したシステムで運営しているため、今回の不正アクセスの影響はないことを併せてお知らせいたします。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要および本件につきましての今後のお問合せ窓口等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2024年1月18日弊社のセキュリティ調査により「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」を利用したお客様のクレジットカード情報の漏えい懸念があることが判明いたしました。これを受け、当日内に、「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」でのカード決済を停止いたしました。2024年1月22日には該当サーバのネットワークからの切り離しを行い、サイトを閉鎖いたしました。

2024年2月6日に第三者調査機関による調査も開始いたしました。2024年3月15日、調査機関による調査が完了し、2021年3月17日～2024年1月18日の期間に「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」で購入されたお客様のクレジットカード情報およびサイトオープン2012年10月27日～2024年1月22日の期間に登録された個人情報、2021年3月17日～2024年1月22日の期間に「THE GLOBE・OLD

FRIEND オンラインショップ」にログインした際のログイン ID (メールアドレス)、ログインパスワードが漏えいした可能性があることを確認いたしました。
以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏えい状況

(1) 原因

「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、不正ファイルの設置およびファイルの改ざんが行われたため。

(2) クレジットカード情報漏えいの可能性があるお客様

2021年3月17日～2024年1月18日の期間中に「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」においてクレジットカード決済をされたお客様3,958件で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・カード会員メールアドレス

(3) 個人情報漏えいの可能性があるお客様

サイトオープン2012年10月27日から2024年1月22日までに「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」をご利用されたお客様20,132名で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・購入履歴
- ・FAX 番号 (任意入力)
- ・会社名 (任意入力)
- ・性別 (任意入力)
- ・職業 (任意入力)
- ・誕生日 (任意入力)
- ・ご利用店舗 (任意入力)

(4) ログイン ID およびパスワード情報漏えいの可能性があるお客様

2021年3月17日～2024年1月22日の期間中に「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」においてログインおよび新規登録をされたお客様で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・ログイン ID (メールアドレス)

- ・ログインパスワード

上記(2)(3)(4)に該当するお客様につきましては、電子メール等にて個別にご連絡申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏えいした可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

また、他のサイトで本件サイトと同一のログイン ID・パスワードを使用されている場合には、念のため、当該他のサイトにおいてもログイン ID・パスワード変更のお手続をしていただきますよう、併せてお願い申し上げます。

身に覚えのない電子メールが届いた場合には、メールを開かない、不審なリンクや添付ファイルをクリックしない等の対応をお願いいたします。不審な電話がかかってきた場合には、お客様の重要な情報等は決してお伝えにならないようお願いいたします。

4. 公表が遅れた経緯について

2024年1月18日の漏えい懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことにいたしました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」の再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の「THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ」の再開日につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2024年1月24日、2024年2月19日、2024年3月21日に適用法令に従って報告済みであり、また茨城県警察本部にも漏えい発覚以来随時情報共有を図っており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件のお問い合わせ窓口として設置しておりますフリーダイヤル（0120-143-107）につきましては、2024年6月30日（日）をもって終了させていただくこととなりました。

フリーダイヤル終了後の問い合わせ窓口につきましては、以下の通りとなりますので、恐れ入りますが新たな窓口へのご連絡をお願いいたします。

《THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ》

- ・受付時間：10:00～17:00（日曜日・祝日除く）
- ・電話番号：029-888-0397

下記 URL 内に本件に関する「よくあるご質問 (FAQ)」もご用意しております。併せて、下記よりご覧くださいませ。

<<[THE GLOBE・OLD FRIEND オンラインショップ情報漏えいに関する FAQ](#)>>

以上